

《用户协议》

重要提示：请仔细阅读以下条款

【关于服务流程的说明】

为保障服务专业化与安全性，您的完整课程购买流程将在速势教育科技有限公司统一运营的以下两个界面完成：

- 课程选购界面：www.iase-certifications.cn
- 安全支付与订单管理界面：www.exponential-institute.cn

无论您在哪个界面操作，均视为您在接受速势教育科技有限公司提供的服务，并统一受本《用户协议》约束。

欢迎您使用本平台提供的服务。本《用户协议》（以下简称“本协议”）是您（以下简称“用户”）与速势教育科技有限公司（注册地址：深圳市前海深港合作区南山街道梦海大道 4008 号前海深港创新中心 A 组团 2F-21，以下简称“本公司”或“我们”）之间，就您访问和使用本公司运营的在线课程选购、支付及相关服务（该服务主要通过上述界面提供）所订立的法律协议。

一、协议的接受与修改

1.1 您通过页面点击确认或以任何方式访问、使用或注册本平台服务的行为，即视为您已充分阅读、理解并同意接受本协议的约束，若您不同意本协议所述条款，请勿访问或注册。

1.2 我们有权根据需要，不时地修改本协议条款。修改后的协议将在本平台公布，并立即生效。若您不同意修改后的协议，请立即停止使用本平台服务；若您继续使用，则视为您接受修改后的协议。

1.3 定义：本协议中所述“本平台”或“平台”，如无特殊说明，均指由本公司运营的、用于提供本协议所述服务的全部线上界面之集合。

二、服务内容

2.1 本平台向用户提供在线课程信息展示、选购、支付、开通及教育资讯等一体化服务（以下简称“本服务”）。服务的具体内容由本公司根据实际情况提供。

2.2 我们保留随时变更、中断或终止部分或全部服务的权利，且无需对用户或任何第三方负责。发生前述情形时，我们将尽可能通过公告、站内信等方式进行通知。

三、账号注册与使用

3.1 您确认，在注册或使用本服务时，您应当是年满 18 周岁并具有完全民事行为能力的自然人、法人或其他组织。若您未满 18 周岁，请在监护人的陪同下阅读本协议，并在取得监护人对您使用本服务及相关行为的同意。

3.2 您注册时应提供真实、准确、完整的注册信息，并及时更新。因注册信息不实、不准确引发的一切后果由您自行承担。

3.3 您的账号仅限于您本人使用，不得赠予、出租、出借、再授权、转让或以任何其他形式交由他人使用。否则，我们有权暂停或终止向该账号提供服务，并保留追究相应责任的权利。

3.4 您应妥善保管账号及密码，并对在该账号下发生的所有活动承担责任。如发现任何未经授权的使用行为，包括发现其用户名及密码遭他人使用，应立即通知我们以避免损失或损失扩大。

3.5 因网络攻击、用户保管用户名及密码不当、转让或出借用户名及密码、怠于履行本协议及其他相关协议下的通知义务等情形或其他非本平台原因，导致用户未能正常使用平台或遭受任何损失的，由用户自行担责，本平台不承担任何责任。

3.6 如发生以下情形，本平台有权收回用户注册的账户，您将不能再登录平台，相应服务同时终止：

- （一）经发现非由注册用户本人实际使用的；
- （二）连续六个月未用于登录平台；
- （三）其他平台方认为有必要的情形。

四、服务流程、支付与发票

4.1 流程说明：您在本平台（选购界面）确定购买意向后，将跳转至支付界面完成账号登录、订单确认与支付。此跳转是连续服务流程的必要部分，不改变您与我司之间单一的合同关系。

4.2 合同成立：当您在支付界面完成全部支付流程，我们收到支付成功通知时，您与我们之间关于该课程的买卖合同即告成立。

4.3 订单确认与凭证：合同成立后，我们将通过电子邮件向您发送订单确认通知，其中包含课程名称、订单号、金额、购买时间等合同主要信息。该电子邮件是本次交易的有效电子凭证之一，请您妥善保管。

4.4 支付安全：支付环节由具备资质的第三方支付机构处理。我们不会存储您的完整银行卡信息。

4.5 发票：支付成功后，我们将根据您提交的信息及税务规定开具电子发票。具体开票规则以支付界面提示或订单确认邮件为准。

4.6 统一管辖：因本服务产生的任何争议，均适用本协议第十条（法律适用与争议解决）的约定。

4.7 第三方学习服务：您知悉并同意，课程的学习交付由腾讯乐享平台提供技术支持。您在使用该学习服务时，除须遵守本协议外，还应遵守该平台公布的相关服务协议与规则。我们不对该第三方平台的可用性、稳定性及其内容承担直接责任，但我们承诺选择业界公认的可靠服务提供商。

4.8 您应当知晓在使用平台软件的过程中可能涉及第三方服务软件的参与（包括但不限于微信、支付宝等），因前述第三方服务软件所造成的信息提供错误、信息提供延误、信息泄露、连接错误、服务器故障等情形与平台方无关。

五、用户行为规范

您承诺不得利用本平台服务从事以下行为：

5.1 违反中华人民共和国法律、法规、规章、条例以及任何具有法律效力的规范性文件。

5.2 上传、传送、发布任何虚假、骚扰性、侮辱性、诽谤性、恐吓性、庸俗淫秽或任何其他非法、有害的信息。

5.3 侵犯任何第三方的知识产权、商业秘密、隐私权、名誉权等合法权益。

5.4 传播任何病毒、木马等恶意代码，或从事其他危害本平台或他人网络安全的行为。

5.5 未经授权，尝试进入本平台的服务器、数据库，或进行任何可能对本平台造成不合理负荷的行为。

5.6 对网站进行反编译或反向工程；链接、镜像或嵌套服务的任何部分。

5.7 部署或启动任何类型的程序，以执行与数据挖掘相关的任何操作，或可能损害平台可操作性和功能的操作

5.8 对通过本服务获取的任何材料（包括内容、代码、数据等）进行未经授权的复制、传播、发行或以任何其他方式利用。

5.9 利用本平台服务进行任何形式的商业广告宣传，或从事其他未经本公司明示授权的商业活动。

5.10 若用户违反上述任一条款，须承担相应法律责任和后果。本公司有权依法采取相应措施（包括但不限于行使法定权利或义务），并可终止或封锁违规用户的参与资格，且不承担任何损害赔偿 responsibility。

六、知识产权

6.1 本公司拥有本平台所包含的全部知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。

6.2 本平台向用户提供的所有内容（包括但不限于软件、图片、音频、视频、文字等）的知识产权均归本公司或相关权利人所有。

6.3 未经本公司或相关权利人明确书面授权，您不得对平台内容进行复制、修改、改编、传播、转售、翻译、发行、反向工程、反编译或创建衍生作品等任何形式的利用。您仅为个人学习目的而获得课程内容的使用许可。用户若有违反本条规定，除依著作权法及相关法律规定论处，并应负担相关民事及/或刑事责任，并应对本平台负损害赔偿责任。

6.4 知识产权条款持续有效，不因用户关闭平台账户或者停止使用平台服务而失效。

七、个人信息保护

我们非常重视对您个人信息的保护。关于我们如何收集、使用、存储、共享和保护您的个人信息，请您详细阅读并遵守我们另行制定的《隐私政策》。该《隐私政策》构成本协议不可分割的一部分。

八、免责与责任限制

8.1 我们不保证本平台服务一定能满足您的所有要求，也不保证服务不会中断，对服务的及时性、安全性、准确性不作担保。

8.2 对于因不可抗力（如地震、火灾、战争、政府行为等）、计算机病毒、黑客攻击、系统不稳定、第三方服务瑕疵或中断等原因导致的服务中断、数据丢失或其他缺陷，我们不承担责任。

8.3 在任何情况下，我们对您承担的全部责任，无论基于合同、侵权（包括过失）或其他，均不超过您就引起责任的服务向我们支付的费用（如有）。

8.4 对于因银行、第三方支付机构等金融通道原因导致的支付失败、延迟、盗刷等资金风险，我们将依据与通道方的协议为用户提供必要的查询与协助，但不对该等机构的行为承担直接赔偿责任。

九、协议的终止

9.1 您有权随时通过注销账号的方式终止本协议。

9.2 如果我们发现您有违反本协议规定的行为，我们有权单方面终止向您提供服务，并保留追究您法律责任的权利。

十、法律适用与争议解决

10.1 本协议的订立、执行、解释及争议的解决均适用中华人民共和国大陆地区法律。

10.2 因本协议引起的或与本协议有关的任何争议，双方应首先友好协商解决；协商不成的，任何一方均有权将争议提交至本公司住所地有管辖权的人民法院通过诉讼解决。

十一、其他

11.1 本协议构成您与我们之间就本协议所涉事项的完整协议，并取代之前任何口头或书面的通讯或理解。

11.2 如果我们未能执行本协议的任一条款，不应被视为放弃该条款或我们的任何其他权利。

11.3 如果本协议的任何条款被有管辖权的法院认定为无效或不可执行，则该条款应自始视为无效，但不影响本协议其余条款的效力。

11.4 本服务条款中未明确预见的任何事项，均由我们保留相关权利，但不影响现行法规规定的适用。

11.5 若需就服务使用、订单或支付问题提出咨询或投诉，为高效处理您的问题，请您根据问题类型选择以下联系方式：

关于课程内容、使用、账号、订单支付状态、发票、退款等资金相关问题，请发送邮件至：
info@exponential-institute.cn

我们将确保内部流程通畅，为您解决问题。