

隐私政策

更新日期：2026 年 1 月 31 日

生效日期：2026 年 1 月 31 日

速势教育科技有限公司（注册地址： 深圳市前海深港合作区南山街道梦海大道 4008 号前海深港创新中心 A 组团 2F-21，以下简称“本公司”或“我们”）为 www.iase-certifications.cn 及 www.exponential-institute.cn 的运营主体。

本《隐私政策》旨在向您说明，当您使用我们通过上述渠道提供的服务（以下简称“本服务”）时，我们如何收集、使用、存储、共享和保护您的个人信息，以及您享有的相关权利。

1. 个人信息的处理者

我们，速势教育科技有限公司，是您在使使用本服务过程中所提供的个人信息的处理控制方。

2. 您的个人数据将被用于何种目的？

我们会出于以下目的，处理您在使用本服务过程中主动提供或因使用而产生的个人信息：

- 用户支持与沟通：通过提供的联系方式管理您的咨询、请求、建议和投诉。
- 账户与注册管理：管理您在本服务中的注册、账户维护及参与状态。
- 教学与学习管理：管理学生在所注册课程中的学习进程、进度跟踪与评估。
- 讲师信息管理：维护讲师在本服务中的公开简介。
- 活动管理：组织并管理培训项目及您对课程相关活动的参与。
- 教学互动管理：通过本服务提供的功能，管理学生与指定教师之间的直接沟通。
- 课程社区管理：管理课程中学生与教师的互动空间（如论坛、讨论区）。
- 考试与认证管理：管理您参加相应考试的访问权限、公布考试成绩合格者名单、以及管理官方证书颁发的预审流程。

- 服务访问与控制：控制您的访问权限，并提供本服务的各项功能。
- 服务资讯告知：向您告知本服务的最新资讯、更新及重要通知（除非您另行说明或行使反对权）。
- 服务质量提升：开展用户质量满意度调查，以优化和改进本服务。
- 匿名统计分析：基于去标识化的信息，制作用户访问习惯和活动的匿名统计报告。
- 内部研究与开发：通过改进渠道开展内部解决方案、数据分析、研发和服务提升。
- 交易与订单履行：处理您的订单、完成支付、开具发票及交付课程。此目的涉及将您的订单与身份信息在我们内部系统（包括 www.iase-certifications.cn 及 www.exponential-institute.cn 界面）间进行必要传输。
- 履行法定义务：遵守适用的法律法规、响应司法或行政机构的要求。

请注意：当您存取或浏览，或使用，或登入，或注册，或请求的任何服务，或接收并体验本网站内的任何服务，或以任何方式进行交易时，表示您确认您已经阅读、理解和接受本隐私权政策的内容。

关于同意的特别说明：基于您的单独同意（如接收营销资讯）而进行的处理，您有权随时通过发送邮件至 info@exponential-institute.cn 撤销授权。但若您撤回同意，并不影响此前基于同意已进行的数据处理的合法性。

您可随时反对外接收关于本服务的新闻通讯，具体操作方式可通过上述邮箱联系我们。

3. 我们收集哪些信息？

我们根据您在本服务中的需求收集相应信息，包括但不限于：

身份标识数据：姓名、性别、身份证号、肖像

个人特征数据：出生日期、国籍

联系详情：电子邮件地址、邮寄地址、电话号码

学业数据：学历

职业数据：职业、工作经验、简历

除非另有明确说明，所要求的个人数据均为必填项，拒绝提供将导致无法获得相关服务。

为保护未成年人，我们仅允许年满 18 周岁的用户完成注册与交易。我们保留核验您年龄的权利，并有权拒绝或终止向未成年人提供服务。

4. 信息的保存期限

我们仅会在为实现收集目的所需的时间内保存用户的个人数据。超出存储期限后，我们会自动删除您的个人信息，法律法规另有规定的除外。

5. 信息安全

我们已采取符合业界标准的技术和组织措施保护您的个人信息安全，防止数据被未经授权访问、泄露、篡改或损坏。

对于任何未经授权或非法的存取、变更、使用、销毁、遗失、删除、传输、揭露或泄漏您的任何信息和数据的情形，我们概不负责，无论上述情况是发生在我们位于您所在的国家或其他地方的电子数据库、设施、服务器，或备份服务器内。

请注意：互联网传输和存储存在一定的安全风险，我们无法保证个人信息在传输过程中绝对安全。您应妥善保管自己的账号、密码等信息，如因您自身原因导致信息泄露，我们不承担相应责任。

6. 个人信息的共享与披露

您的个人信息可能会被提供给以下各方：

公共机构与主管部门：在法律明确规定的情况下。

IASE International 国际可持续经济协会/IASE China 国际可持续经济协会中国分会：旨在管理通过课程相关考试及其证书。

同样，我们的服务提供商也可能访问这些数据，此访问对于妥善履行法律义务和/或实现前述目的是必要的。这些提供商不会为其自身目的处理您的数据。

7. 您享有哪些权利？

根据相关法律法规，您对自己的个人信息享有以下权利：

访问权：您有权向我们申请查阅、复制您的个人信息。

更正权：如果您发现我们存储的个人信息有误，有权申请更正。

删除权：在符合法定条件的情况下，有权申请删除您的个人信息。

撤回同意权：您可以随时撤回对个人信息处理的同意，但撤回同意可能会影响相关服务的使用。

注销权：您可以申请注销与本网站相关的账号，注销后我们会停止使用并删除您的个人信息（法律法规另有规定的除外）。

如何行使权利：如您希望行使上述权利，或有任何隐私相关问题，请通过我们的统一客服渠道联系我们，我们将在法定期限内响应您的请求：

电子邮件：info@exponential-institute.cn

8. 第三方学习平台的数据处理

8.1 服务集成说明

为您提供优质的课程学习体验，本服务的课程内容交付与在线学习功能由腾讯乐享平台（以下简称“学习平台”）提供技术支持。当您购买课程并开始学习时，您将跳转至或嵌入该学习平台的界面进行学习。

8.2 必要的信息共享

为保障您能正常访问已购课程，我们需要将您的用户标识（如唯一 ID）、所购课程信息及必要的账户信息（如姓名）提供给学习平台，以便其为您开通学习权限、记录学习进度。此信息共享是履行您与我们之间《用户协议》所必需的。

8.3 学习平台的数据处理

在学习平台期间，您的学习行为数据（如观看时长、进度、测验分数、互动内容）将由该平台直接收集和处理。我们强烈建议您在使用学习平台前，仔细阅读并理解其独立的《隐私政策》。

腾讯乐享平台《隐私政策》链接：

<https://privacy.qq.com/document/preview/a831fae6e9584f518bd9d7e2f9482fdf>

重要提示：该链接由腾讯提供并维护，其内容可能更新。如链接失效或您无法访问，建议您通过腾讯的官方渠道搜索其最新政策。

8.4 责任划分

对于因学习平台自身系统、数据处理行为或其隐私政策实践引发的任何问题，您应根据学习平台的规则与其沟通解决。我们将根据与学习平台的服务协议，在法律允许的范围内为您提供必要的协助。

9. 本政策的更新

我们可能适时修订本政策。更新后，我们会在提供本服务的相关界面发布最新版本并更新生效日期。若变更内容会实质性影响您的权利或义务，我们将通过显著方式通知您。